

REGOLAMENTO PROGRAMMA DI ASSISTENZA SANITARIA

(Come previsto dal Regolamento Generale delle prestazioni, SEZIONE II)

**ACCESSO FACOLTATIVO RISERVATO AI SOCI
PERIODO SPERIMENTALE (24 MESI)**

**AGEVOLAZIONE SPECIALE
PER L'ATTIVAZIONE ENTRO IL 31 DICEMBRE 2026**

Premessa e descrizione delle prestazioni

Con l'intento di favorire la salute ed il benessere dei Soci, ChiantiMutua ETS, promuove in via sperimentale un servizio di **telemonitoraggio dei principali parametri vitali** attraverso l'utilizzo di innovativi device e di una chiavetta USB.

Nel settore sanitario sono in corso significativi cambiamenti nell'organizzazione e nell'erogazione dei servizi. In questo contesto la "TELEMEDICINA" può svolgere un ruolo importante per accompagnare i cambiamenti in atto e sostenere un più efficiente sistema di monitoraggio finalizzato alla prevenzione.

La Telemedicina si applica in vari ambiti, ma in particolare due di questi hanno raccolto l'interesse per lo sviluppo del nostro progetto mutualistico in quanto ci consentono di poter offrire un concreto valore aggiunto in termini di prevenzione finalizzata al benessere degli associati ovvero: 1. Un sistema di monitoraggio continuo dei principali parametri vitali; 2. La possibilità di accedere a consulenze e visite mediche a distanza.

L'offerta di un servizio di monitoraggio regolare dei principali parametri vitali consente di intervenire tempestivamente in caso di rilevamento di eventuali criticità, specialmente per determinate fasce di età più a rischio o in presenza di eventuali patologie.

Nell'individuazione dei partner con i quali realizzare il progetto di telemedicina sono state prioritariamente valutate tutte le possibili criticità. La Società Entheos srl infatti, fondata da Medici e imprenditori, prima di cominciare ad operare nel settore ha espletato una approfondita serie di ricerche verificando tutti gli aspetti sensibili. La piattaforma utilizzata per il servizio è già completamente compliant ai più recenti e severi aspetti sulla tutela dei dati sensibili, secondo le direttive comunitarie.

Il servizio di telemedicina, fornito dal partner Entheos srl si basa su quattro pilastri:

- 1) una gestione dei dati professionale e con elevatissimi standard di sicurezza;
- 2) innovativi strumenti di misurazione dei parametri vitali (di facile utilizzo e forniti di tutte le certificazioni mediche);
- 3) una chiavetta USB (collegabile ad un PC o ad una presa elettrica tramite adattatore) che trasferisce i dati raccolti ad una piattaforma per consentirne l'archiviazione in una cartella clinica;
- 4) la possibilità di collegarsi anche ad una Centrale Medica in grado di offrire servizi informativi, referti sulle evidenze dei parametri raccolti e sui loro eventuali scostamenti, ma anche prenotazione di tele visite con medici e specialisti.

Trattandosi di informazioni personali sensibili, ai fini della sicurezza tutti i dati vengono trattati garantendo l'assoluto rispetto della privacy secondo quanto disciplinato dalla vigente normativa. Ad ogni misurazione i dati raccolti vengono archiviati nella propria cartella ma vengono anche rilasciati su un supporto pdf che può essere stampato.

Gli innovativi device **GIMA**, permettono con semplicità d'uso ed efficienza, di monitorare in pochi secondi 4 principali parametri vitali (*) grazie all'utilizzo di tecniche di Intelligenza Artificiale:

1. **ritmo cardiaco**
2. **pressione arteriosa**
3. **ossigenazione del sangue**
4. **elettrocardiogramma monotraccia con esito diagnostico**

(*) Riconosciuti dall'Organizzazione Mondiale della Sanità come indicatori principali dello stato di salute di una persona.

Oltre al regolare monitoraggio dei parametri vitali, il servizio comprende anche alcune risposte di primo livello nei casi di scostamento non occasionale dei parametri. Il servizio infatti prevede che l'utilizzatore possa fruire di due prestazioni integrative:

1. **Richiedere un referto medico su una o più rilevazioni di parametri discordanti.**
2. **Prenotare una televisita con un medico che, accedendo allo storico dei parametri dell'interessato, potrà fornire adeguate indicazioni su eventuali approfondimenti o percorsi da attivare.**

Le suddette prestazioni integrative sono fornite dai Medici della Centrale operativa Entheos Srl collegata al servizio e sono prenotabili attraverso il portale di prenotazione Entheos Srl www.xxxxxxxx.yy, raggiungibile anche dall'Area Riservata ai Soci ChiantiMutua del sito www.chiantimutua.it. Tali prestazioni possono usufruire di apposite agevolazioni.

I device **GIMA** vengono concessi ai Soci ChiantiMutua per utilizzo personale, che può essere esteso ai propri familiari conviventi Soci Mutua (intendendosi per conviventi il coniuge, o convivente more uxorio, ed i parenti fino al secondo grado). L'utilizzo dei device è concesso in abbinamento ad un servizio Entheos Srl fruibile, previa registrazione personale al portale di Entheos Srl, che consente l'archiviazione dei dati in un **dossier sanitario** riservato a disposizione del solo interessato che, oltre a stamparne i dati, ne può autorizzare la visione a terzi, come la Centrale Medica collegata per prestazioni integrative di refertazioni o tele visite, il proprio Medico di Base o altri eventuali Medici specialisti.

I servizi sanitari avanzati di telemedicina fanno parte delle attività mutualistiche statutarie offerte agli associati a fronte del versamento di contributi specifici. La Mutua gestisce anche i servizi specifici facoltativi con modalità mutualistiche senza finalità di lucro, nel rispetto delle disposizioni normative previste per gli Enti del Terzo Settore ed in modo tale che il totale dei contributi raccolti non superi i costi, diretti e correlati, sostenuti per l'organizzazione dei servizi per l'intera durata degli stessi.

ART. 1 – DESTINATARI DELLE PRESTAZIONI DI TELEMEDICINA

Le prestazioni sanitarie di cui al presente regolamento sono prestate esclusivamente a favore dei Soci regolarmente iscritti a **ChiantiMutua ETS – Associazione assistenziale**, in seguito per brevità denominata *Mutua*.

ART. 2 – CONTENUTI E MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI DI TELEMEDICINA

Le prestazioni disciplinate dal presente regolamento si compongono dei seguenti servizi:

PRESTAZIONI DI TELEMEDICINA				
N°	Tipologia del servizio	Beneficiari	Contributo specifico annuale 1 + 2	Contributo specifico annuale 2
1	Concessione in uso di due device GIMA, per la rilevazione di quattro parametri vitali , da archiviare tramite la propria chiavetta USB. (DEVICE UTILIZZABILE DA PIU' SOCI CONVIVENTI)	Soci ChiantiMutua ETS	94,80 € (incidenza mensile 7,90 €)	In abbinamento con i due device concessi ad un Socio familiare
2	Concessione di una chiavetta USB collegata ad una piattaforma fornita da Entheos srl che consente l'archiviazione dei dati riferiti ai principali parametri vitali in un dossier sanitario : (IN ABBINAMENTO CON I DUE DEVICE)			22,80 € (incidenza mensile 1,90 €)

	Possibilità di prenotare, tramite il portale Enteos Srl collegato alla Centrale Medica, i seguenti servizi:	Beneficiari	Costo servizio convenzionato	Rimborso	Plafond annuale
3	Referti medici , sulle evidenze dei parametri vitali raccolti con i device.	Soci ChiantiMutua ETS	19,00 €	50%	80,00 €
4	Televisite con medici della Centrale Medica collegata al servizio,		46,00 €	50%	

I device di cui al punto 1 saranno consegnati direttamente al Socio dopo l'approvazione della sua richiesta di attivazione del servizio. Con riferimento al punto 2, il Socio dovrà registrarsi al portale <https://servizi.entheos.care> tramite l'apposito QR code consegnato unitamente ai device e alla chiavetta USB.

A registrazione avvenuta, il Socio riceve due email: la 1° con un codice OTP per completare il processo di verifica di sicurezza della registrazione; la 2° con le credenziali di accesso al Portale Servizi Entheos (il Socio dovrà cambiare la password ricevuta al primo accesso).

I servizi di cui ai punti 3 e 4 sono prenotabili esclusivamente tramite il Portale Entheos Srl raggiungibile anche tramite link dall'Area Riservata ai Soci del sito www.chiantimutua.it.

Con il versamento del contributo specifico per il servizio di cui ai punti 1 e/o 2 si ha diritto di accedere alle prenotazioni di cui ai punti 3 e 4 con l'applicazione del rimborso del 50% fino a concorrenza del relativo massimale annuo.

Il versamento del contributo specifico per la concessione in uso dei device GIMA, di cui al punto 1, deve essere abbinata a quella di almeno un servizio in ambito familiare indicato al punto 2.

Il Socio dovrà sottoscrivere l'apposita richiesta di adesione alle prestazioni definite dal presente Regolamento nella quale conferma l'autorizzazione all'utilizzo, anche per gli addebiti dei contributi specifici annuali previsti dal presente Regolamento, del mandato già rilasciato a ChiantiMutua ETS per addebito diretto SEPA Core del contributo annuo stabilito per l'adesione a Socio, nonché del rinnovo automatico per il secondo anno e degli eventuali rimborsi dovuti in base al successivo articolo 4.

I servizi di cui ai punti 3 e 4 saranno pagati direttamente dal Socio al momento della prenotazione sul Portale Servizi Entheos Servizi Entheos (<https://servizi.entheos.care>) tramite Carta di Credito o Bancomat. Entheos Srl emetterà regolare fattura al Socio che riceverà da Entheos una email con il link al documento fiscale che sarà comunque trasmesso al Sistema Tessera Sanitaria (MEF).

I rimborsi sono dovuti solo se il Socio è in regola con il pagamento della quota di ammissione, dei contributi associativi annuali e dei contributi specifici sopra indicati e nel limite annuale massimo indicato nelle tabelle di cui al presente articolo.

Il Socio, sottoscrivendo la richiesta di adesione al servizio di Telemedicina, chiede che sulle spese sostenute durante tutta la durata del servizio sperimentale per le prestazioni di tele refertazione e tele visita, prenotate tramite il portale Entheos Srl, gli vengano riconosciuti automaticamente i rimborsi previsti dal presente Regolamento specifico senza doverli richiedere singolarmente. A tale scopo provvederà a far pervenire alla Mutua, entro il termine massimo di 30 giorni a pena di decadenza, direttamente o tramite Entheos Srl copia delle fatture a lui intestate per i servizi erogati da Entheos Srl.

ART. 3 – PARTICOLARI AGEVOLAZIONI

In considerazione del carattere innovativo e sperimentale delle prestazioni contenute nel presente regolamento, nonché degli specifici accantonamenti costituiti con gli avanzi di bilancio, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato di **agevolare tutti i Soci che aderiscono alle prestazioni specifiche di telemedicina entro il 31.12.2026 applicando un contributo annuale, per i due anni di durata del servizio sperimentale, significativamente inferiore ai costi che saranno assunti dalla Mutua.**

Il Consiglio si riserva di prorogare o stabilire eventuali diverse agevolazione tenuto conto delle adesioni pervenute e delle risorse disponibili.

ART. 4 – DIRITTI E DOVERI DELLE PARTI

I device GIMA sono di proprietà di ChiantiMutua ETS che gli concede in uso al Socio per le finalità previste dal presente regolamento. Il Socio ha il dovere di utilizzarli per tali finalità con la diligenza del buon padre di famiglia.

Alla scadenza dei due anni di durata della sperimentazione i device GIMA concessi in uso diventeranno automaticamente di proprietà del Socio senza necessità di sottoscrivere ulteriore documentazione, a condizione che il Socio sia in regola con i pagamenti della quota annuale e dei contributi specifici. Prima di tale scadenza i device non potranno essere ceduti a terzi e dovranno essere prontamente riconsegnati a ChiantiMutua ETS nel caso di interruzione del servizio per qualsiasi motivo.

Nel caso in cui il Socio non riconsegna i device entro 15 giorni dalla ricezione della raccomandata di sollecito inviatagli da ChiantiMutua ETS, verrà addebitato sul conto del Socio l'importo indicato nell'ultimo capoverso del presente articolo.

Eventuali malfunzionamenti o guasti dovranno essere prontamente comunicati a ChiantiMutua ETS che, dopo verifica, provvederà al ritiro ed alla sostituzione con altri device.

Il Socio resta comunque responsabile dei danni arrecati a ChiantiMutua ETS per l'eventuale smarrimento, distruzione o danneggiamento dei device prima della scadenza dei due anni di durata della sperimentazione, determinati da dolo o colpa dell'associato.

La mancata restituzione dei device in caso di interruzione del servizio, lo smarrimento dei device ovvero la loro distruzione o danneggiamento determinati da dolo o colpa dell'associato, comportano in capo all'associato il versamento di un importo pari a: € 150,00, qualora l'evento si manifesti nel corso del primo anno di servizio; € 100,00, qualora l'evento si manifesti nel corso del secondo anno di servizio.

ART. 5 - DECORRENZA DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni di cui al presente regolamento decorrono dal giorno stesso dell'accoglimento della richiesta di adesione al servizio, sottoscritta dal Socio. A tale scopo farà fede la ricevuta di consegna del device riportante la data e la firma del Socio e del legale rappresentante o di un incaricato di ChiantiMutua ETS.

L'erogazione dei rimborsi previsti non è dovuta se il Socio non è in regola con il pagamento della quota di ammissione, dei contributi associativi annuali e dei contributi specifici dovuti per il servizio.

ART. 6 – DURATA DELLA COPERTURA

Le prestazioni di cui al presente regolamento hanno durata di due anni dal giorno di accettazione della domanda di richiesta del servizio, debitamente sottoscritta dalle parti, e a condizione che l'addebito sul conto corrente Socio dei relativi contributi specifici vada a buon fine.

Al termine del secondo anno il servizio cessa automaticamente, a meno di proroghe o rinnovi: in tali casi, gli associati verranno tempestivamente informati delle eventuali nuove o diverse condizioni di accesso al servizio.

In ogni caso, alla cessazione del servizio, al termine del secondo anno, i device rimangono di proprietà dell'associato che resta libero di utilizzarli anche al di fuori dei servizi che saranno offerti dalla Mutua.'

ART. 7 - CRITERI E PROCEDURE DI LIQUIDAZIONE DEI RIMBORSI PREVISTI

I rimborsi previsti dal presente Regolamento sulle prestazioni di cui ai punti 3 e 4, prenotate e pagate direttamente dal Socio attraverso il Portale Entheos Srl, saranno erogati automaticamente dalla Mutua, nei limiti dei massimali previsti, a mezzo bonifico sul conto del Socio in forza della specifica richiesta formulata dal Socio nella domanda di adesione al servizio sperimentale di Telemedicina e dopo aver ricevuto copia della relativa fattura pagata dal Socio, che rimarrà archiviata nella posizione personale del Socio sul Gestionale COMIPA.

A tale scopo provvederà a far pervenire alla Mutua, entro il termine massimo di 30 giorni dal pagamento dei servizi a pena di decadenza, direttamente o tramite Entheos Srl copia delle fatture emesse da quest'ultima.

ART. 8 - DISPOSIZIONI ESECUTIVE

Il Socio è tenuto ad osservare le norme di funzionamento e le disposizioni di attuazione del presente regolamento emanate dal Consiglio di Amministrazione della *Mutua* e portate a conoscenza del Socio.

Il Consiglio di Amministrazione, in funzione degli appositi stanziamenti deliberati, si riserva di prorogare le agevolazioni previste dal presente Regolamento dandone preventiva informazione ai Soci sul sito chiantimutua.it con almeno 15 giorni di anticipo

Il Socio, con la sottoscrizione della domanda di ammissione alla *Mutua* e di adesione ai Servizi Sanitari Avanzati di Telemedicina, si impegna all'osservanza delle presenti norme regolamentari.

Regolamento in vigore dal: 18 marzo 2026

Approvato dal Consiglio di Amministrazione in data: 17 marzo 2026.